



Le lien salarié-employeur à l'épreuve de la crise sanitaire

Mai 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member



Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway

“ La méthodologie



Echantillon de **1031 personnes** représentatif de la population française des salariés français âgés de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de région, de statut, de catégorie socioprofessionnelle, de taille et de secteur d'activité de l'entreprise.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **15 au 19 mai 2020**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour La Garanderie et associés »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française salariée âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Enquête emploi



	Sexe	%
	Hommes	52%
	Femmes	48%



	Age	%
	18-29 ans	20%
	20-39 ans	26%
	40-49 ans	28%
	50-59 ans	23%
	60 ans et plus	3%



	Région	%
	Ile-de-France	21%
	Nord ouest	23%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	23%



	Catégorie socio-professionnelle	%
	Cadres et professions intellectuelles supérieures	21%
	Professions intermédiaires	25%
	Employés	31%
	Ouvriers	23%



	Secteur	%
	Industrie	16%
	BTP	7%
	Services	77%



	Statut	%
	Salariés du secteur privé	74%
	Salariés du secteur public	26%



	Taille d'entreprise	%
	Moins de 10 salariés	23%
	10 à 49 salariés	18%
	50 à 999 salariés	23%
	1000 salariés et plus	36%

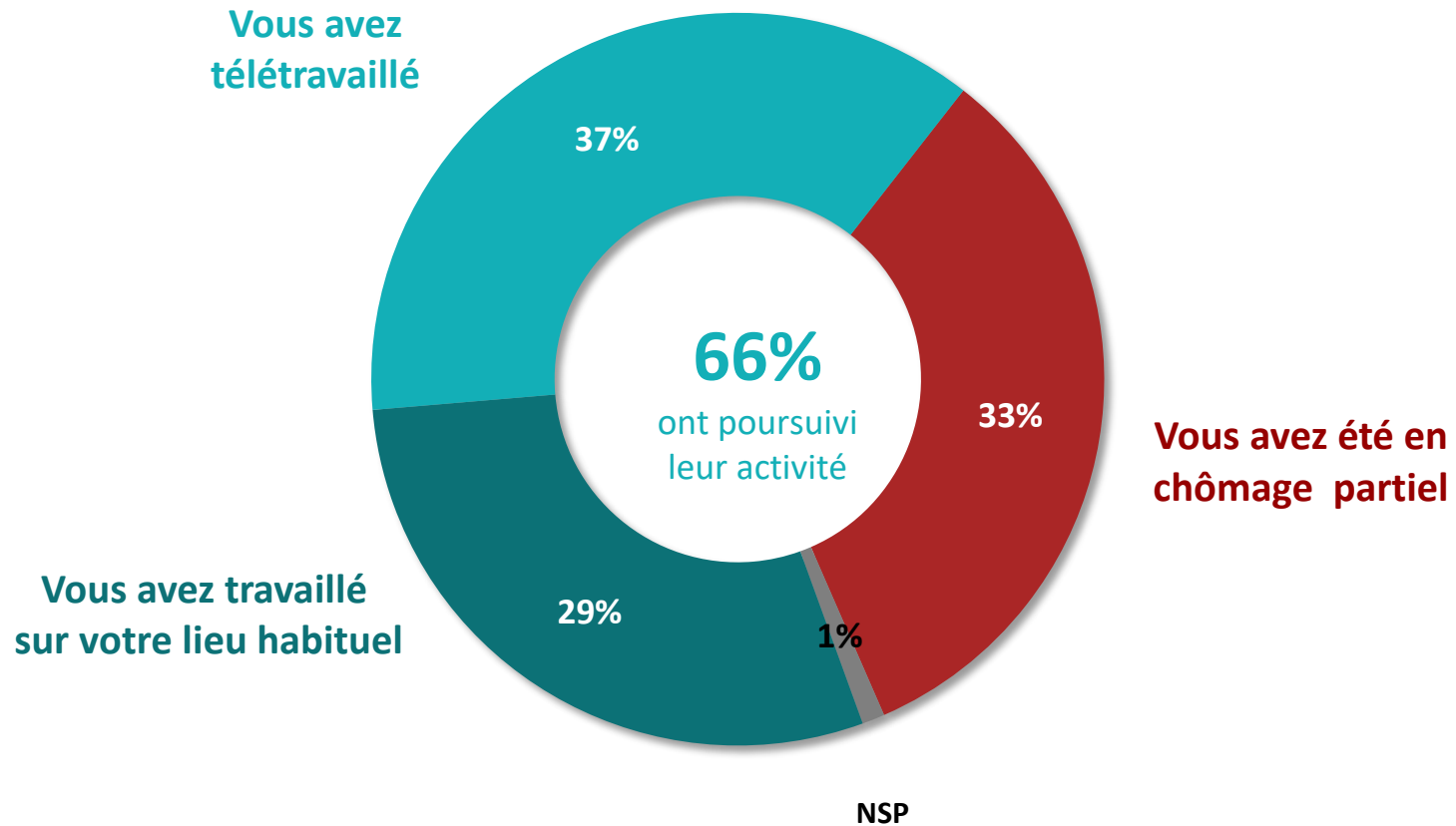
“ LES RÉSULTATS

“opinionway



L'activité salariale pendant le confinement

Q. Pendant la période de confinement, comment avez-vous exercé principalement votre activité professionnelle ?





L'activité salariale pendant le confinement

Q. Pendant la période de confinement, comment avez-vous exercé principalement votre activité professionnelle ?



	% Total	Sexe		Age				Statut			
		Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Cadre ou profession intellectuelle supérieure	Profession intermédiaire	Employé	Ouvrier
Sous-total Maintient de l'activité	66%	73%	60%	61%	71%	67%	66%	93%	70%	57%	53%
<i>... Vous avez travaillé sur votre lieu de travail habituel</i>	29%	31%	28%	35%	26%	28%	30%	13%	23%	31%	49%
<i>... Vous avez télétravaillé</i>	37%	42%	32%	26%	45%	39%	36%	80%	47%	26%	4%
Vous avez été en chômage partiel	33%	26%	39%	38%	28%	32%	32%	7%	28%	42%	47%



L'activité salariale pendant le confinement

Q. Pendant la période de confinement, comment avez-vous exercé principalement votre activité professionnelle ?

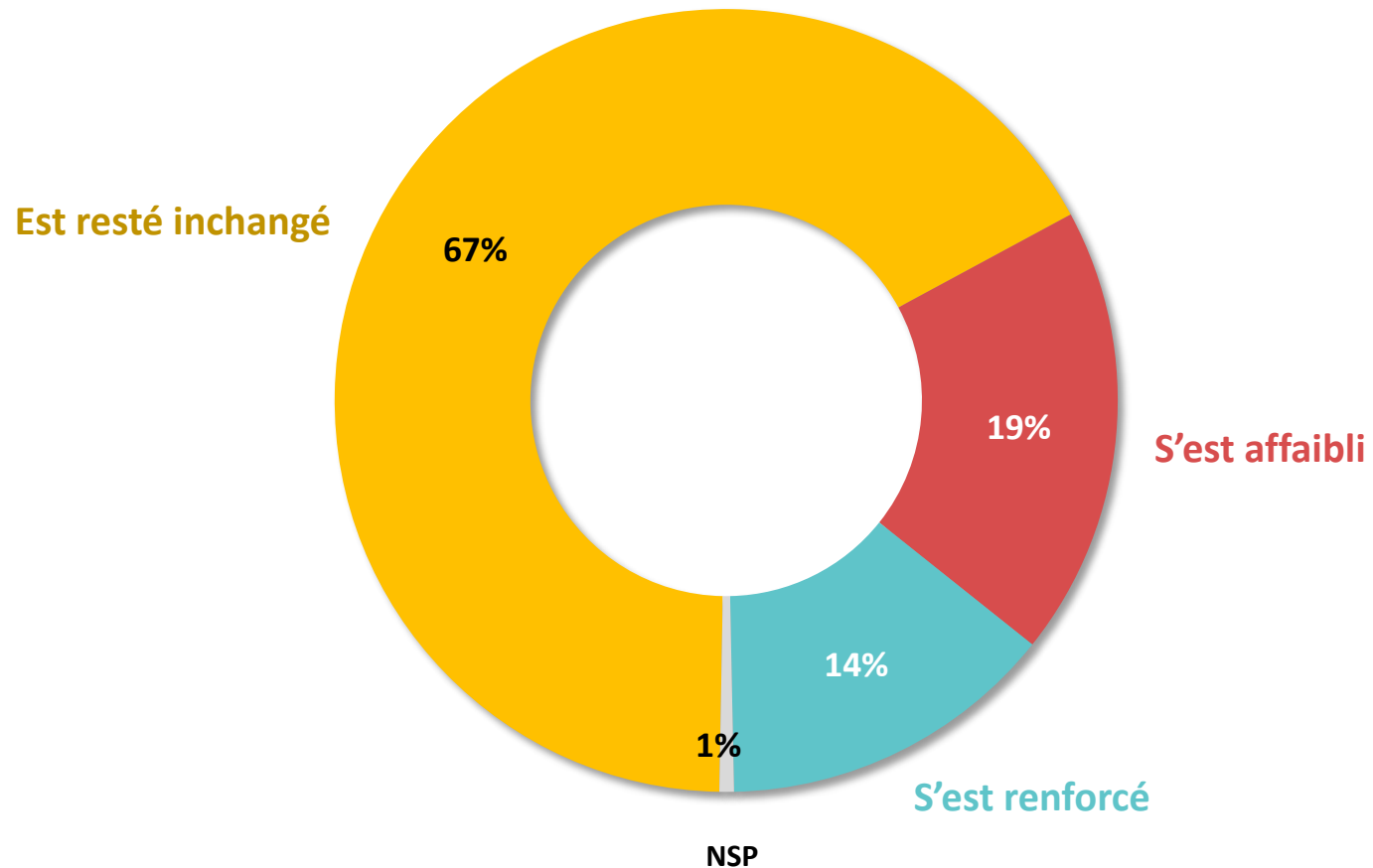


	% Total	Taille de l'entreprise				Statut	
		Moins de 10 salariés	10 à 49 salariés	50 à 999 salariés	1000 salariés et plus	Salarié du secteur public	Salarié du secteur privé
Sous-total Maintient de l'activité	66%	54%	56%	71%	77%	67%	66%
<i>... Vous avez travaillé sur votre lieu de travail habituel</i>	29%	32%	33%	27%	27%	24%	31%
<i>... Vous avez télétravaillé</i>	37%	22%	23%	44%	50%	43%	35%
Vous avez été en chômage partiel	33%	46%	42%	29%	21%	31%	33%



L'évolution du lien salarié-employeur

Q. Après le confinement, diriez-vous que votre lien avec votre employeur s'est renforcé, affaibli ou est resté inchangé ?





L'évolution du lien salarié-employeur

Q. Après le confinement, diriez-vous que votre lien avec votre employeur s'est renforcé, affaibli ou est resté inchangé ?



	% Total	Sexe		Age				Statut			
		Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Cadre ou profession intellectuelle supérieure	Profession intermédiaire	Employé	Ouvrier
Est resté inchangé	67%	68%	65%	65%	59%	67%	75%	66%	59%	68%	75%
S'est affaibli	19%	17%	20%	15%	23%	22%	14%	17%	26%	19%	11%
S'est renforcé	14%	13%	15%	19%	18%	11%	10%	16%	14%	13%	13%

*Cadre ou profession intellectuelle supérieure



L'évolution du lien salarié-employeur

Q. Après le confinement, diriez-vous que votre lien avec votre employeur s'est renforcé, affaibli ou est resté inchangé ?



	% Total	Taille de l'entreprise				Statut	
		Moins de 10 salariés	10 à 49 salariés	50 à 999 salariés	1000 salariés et plus	Salarié du secteur public	Salarié du secteur privé
Est resté inchangé	67%	68%	69%	59%	70%	63%	68%
S'est affaibli	19%	14%	18%	26%	17%	21%	18%
S'est renforcé	14%	19%	13%	14%	12%	16%	14%



L'évolution du lien salarié-employeur

Q. Après le confinement, diriez-vous que votre lien avec votre employeur s'est renforcé, affaibli ou est resté inchangé ?



	% Total	Situation pendant le confinement		
		A télétravaillé	A travaillé sur son lieu habituel de travail	A été en chômage partiel
Est resté inchangé	67%	62%	73%	66%
S'est affaibli	19%	17%	12%	26%
S'est renforcé	14%	19%	15%	8%

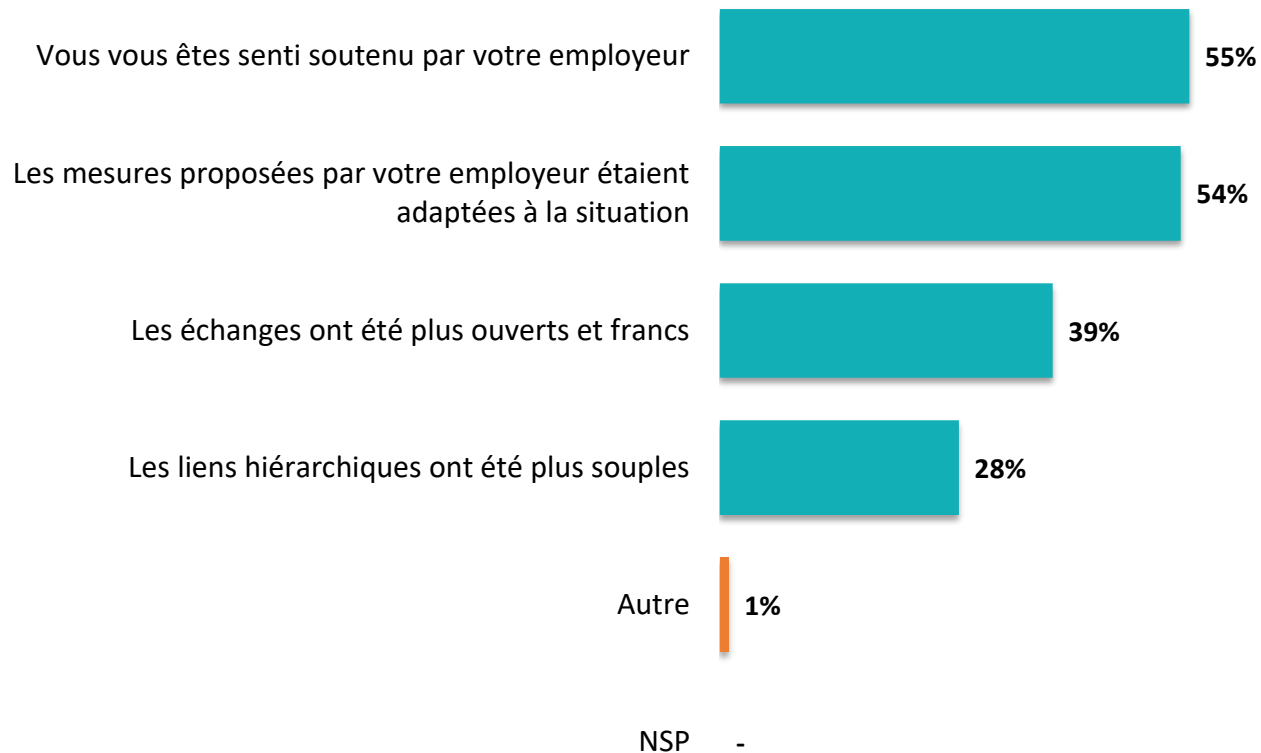


Les raisons du renforcement du lien avec l'employeur

Q. Pourquoi estimez-vous que votre lien avec votre employeur s'est renforcé ?

Question posée uniquement aux salariés considérant que le lien avec leur employeur a été renforcé après le confinement, soit 14% des personnes interrogées.

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.





Les raisons du renforcement du lien avec l'employeur

Q. Pourquoi estimez-vous que votre lien avec votre employeur s'est renforcé ?

Question posée uniquement aux salariés considérant que le lien avec leur employeur a été renforcé après le confinement, soit 14% des personnes interrogées. Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.



	% Total	Sexe		Age		Statut		Taille de l'entreprise	
		Homme	Femme	Moins de 40 ans	40 ans et plus	CSP+	CSP-	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus
Vous vous êtes senti soutenu par votre employeur	55%	59%	51%	56%	52%	60%	49%	56%	53%
Les mesures proposées par votre employeur étaient adaptées à la situation	54%	52%	55%	55%	52%	48%	60%	48%	59%
Les échanges ont été plus ouverts et francs	39%	38%	40%	45%	29%	40%	38%	39%	38%
Les liens hiérarchiques ont été plus souples	28%	28%	27%	26%	29%	30%	25%	15%	39%

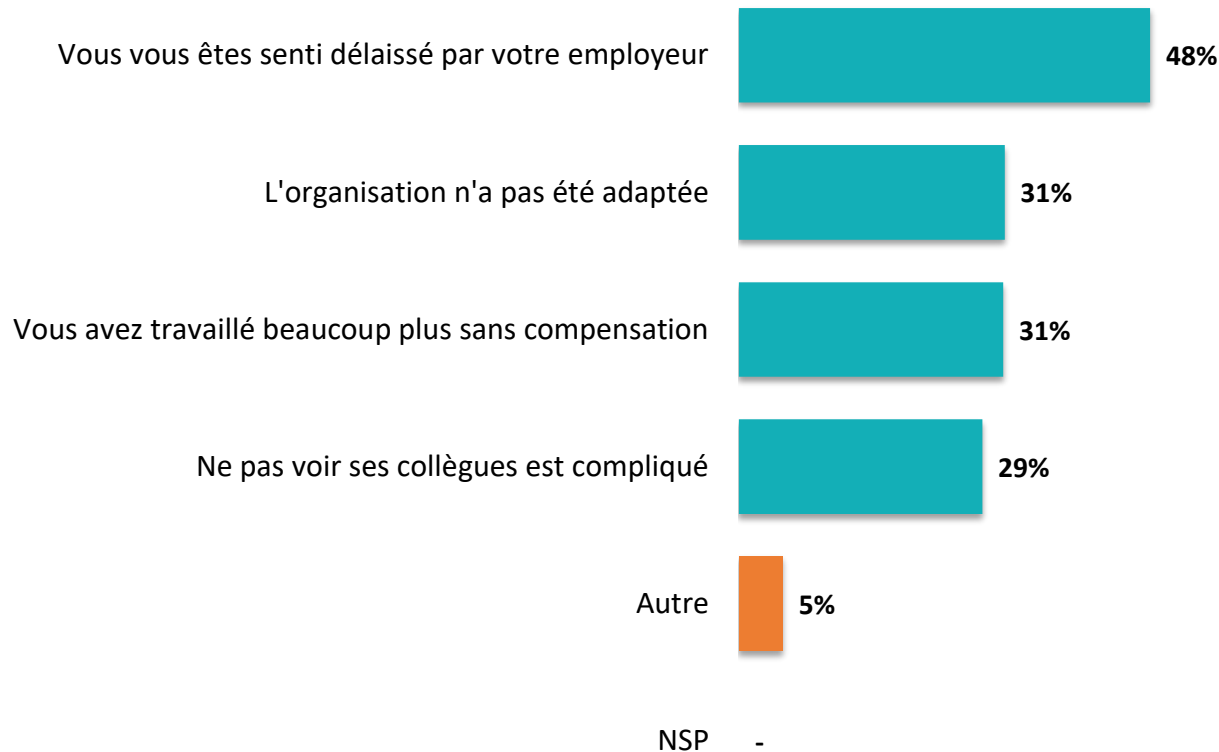


Les raisons de l'affaiblissement du lien avec l'employeur

Q. Pourquoi estimez-vous que votre lien avec votre employeur s'est affaibli ?

Question posée uniquement aux salariés considérant que le lien avec leur employeur s'est retrouvé affaibli après le confinement, soit 19% des personnes interrogées.

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.





Les raisons de l'affaiblissement du lien avec l'employeur

Q. Pourquoi estimez-vous que votre lien avec votre employeur s'est affaibli ?

Question posée uniquement aux salariés considérant que le lien avec leur employeur s'est retrouvé affaibli après le confinement, soit 19% des personnes interrogées.

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.



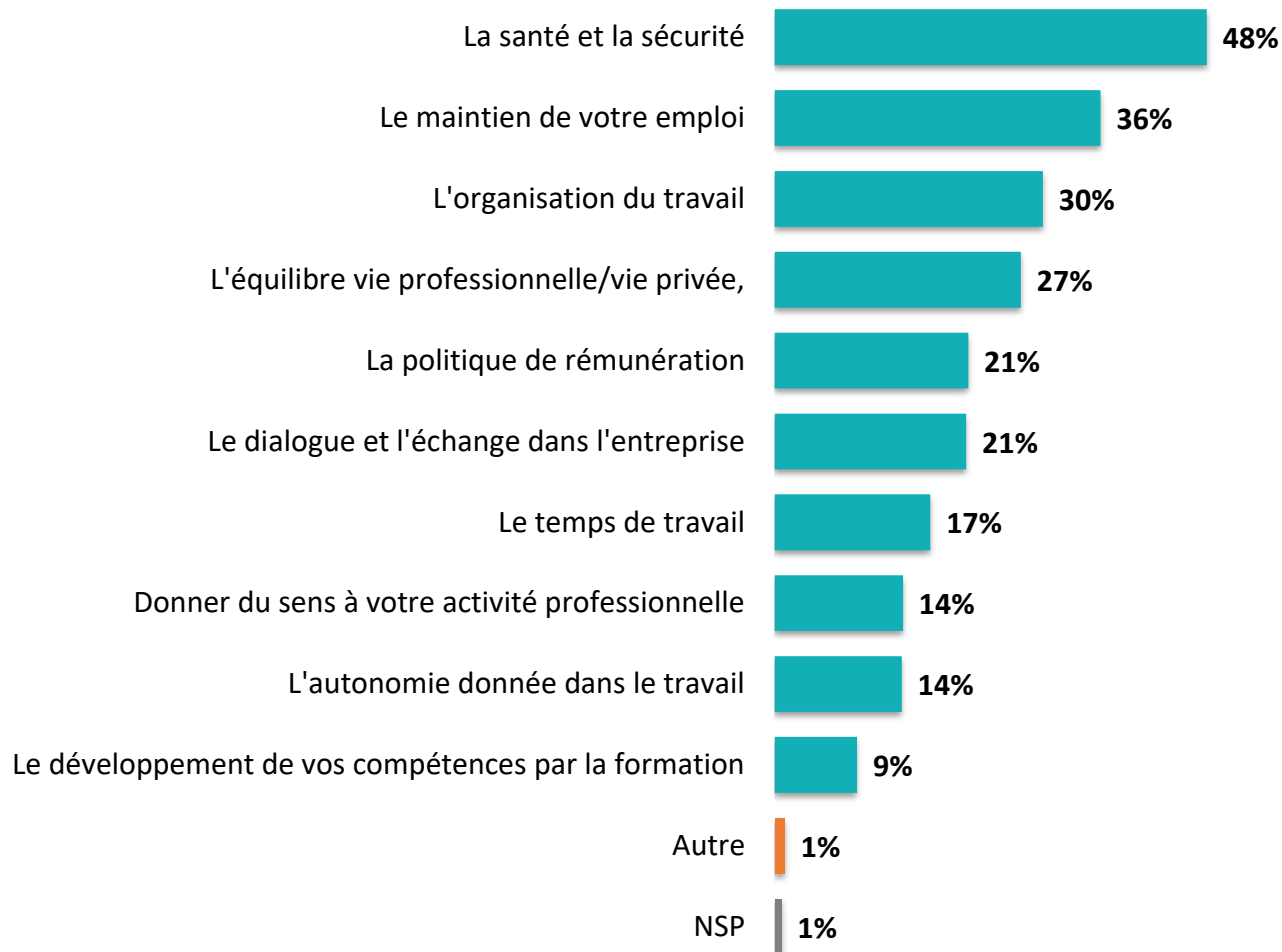
	% Total	Sexe		Age		Statut		Taille de l'entreprise	
		Homme	Femme	Moins de 40 ans	40 ans et plus	CSP+	CSP-	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus
Vous vous êtes senti délaissé par votre employeur	48%	45%	51%	48%	48%	46%	51%	47%	49%
L'organisation n'a pas été adaptée	31%	31%	31%	29%	33%	34%	28%	25%	34%
Vous avez travaillé beaucoup plus sans compensation	31%	29%	32%	34%	28%	36%	25%	29%	32%
Ne pas voir ses collègues est compliqué	29%	33%	24%	27%	30%	34%	23%	17%	34%



Les domaines à prendre en compte en priorité par l'employeur

Q. Pour vous, aujourd'hui, quel domaine doit être prioritaire pour votre employeur ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.





Les domaines à prendre en compte en priorité par l'employeur

Q. Pour vous, aujourd'hui, quel domaine doit être prioritaire pour votre employeur ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.



	% Total	Sexe		Age				Statut			
		Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Cadre ou profession intellectuelle supérieure	Profession intermédiaire	Employé	Ouvrier
La santé et la sécurité	48%	44%	52%	51%	41%	47%	53%	41%	48%	51%	50%
Le maintien de votre emploi	36%	38%	34%	34%	34%	37%	37%	31%	33%	35%	46%
L'organisation du travail	30%	28%	31%	25%	26%	32%	34%	32%	29%	30%	27%
L'équilibre vie professionnelle/vie privée,	27%	29%	26%	22%	27%	32%	26%	32%	23%	28%	26%
La politique de rémunération	21%	27%	15%	16%	23%	22%	23%	25%	20%	21%	20%
Le dialogue et l'échange dans l'entreprise	21%	20%	22%	18%	23%	20%	23%	17%	22%	22%	23%
Le temps de travail	17%	12%	22%	15%	18%	21%	14%	17%	17%	17%	18%
Donner du sens à votre activité professionnelle	14%	15%	13%	11%	12%	19%	14%	14%	24%	10%	8%
L'autonomie donnée dans le travail	14%	14%	14%	13%	15%	15%	14%	19%	17%	14%	7%
Le développement de vos compétences par la formation	9%	12%	6%	13%	11%	8%	5%	10%	14%	6%	7%



Les domaines à prendre en compte en priorité par l'employeur

Q. Pour vous, aujourd'hui, quel domaine doit être prioritaire pour votre employeur ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.



	% Total	Taille de l'entreprise				Statut	
		Moins de 10 salariés	10 à 49 salariés	50 à 999 salariés	1000 salariés et plus	Salarié du secteur public	Salarié du secteur privé
La santé et la sécurité	48%	46%	42%	48%	51%	50%	47%
Le maintien de votre emploi	36%	39%	40%	37%	31%	32%	37%
L'organisation du travail	30%	24%	33%	27%	33%	28%	30%
L'équilibre vie professionnelle/vie privée,	27%	23%	32%	25%	29%	25%	28%
La politique de rémunération	21%	14%	20%	21%	27%	18%	22%
Le dialogue et l'échange dans l'entreprise	21%	20%	25%	23%	19%	22%	21%
Le temps de travail	17%	18%	16%	17%	17%	22%	16%
Donner du sens à votre activité professionnelle	14%	10%	11%	18%	16%	15%	14%
L'autonomie donnée dans le travail	14%	10%	8%	15%	18%	13%	14%
Le développement de vos compétences par la formation	9%	9%	10%	7%	10%	10%	9%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »